



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории базы отдыха «Каравелла»

Лица, проживающие в гостиничном корпусе и коттеджах на территории базы отдыха (далее - «Отдыхающие»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории базы отдыха (далее – база отдыха «Каравелла»), а также правила пожарной безопасности.

Общие положения

- 1.1. При заселении на базу отдыха отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
- 1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
- 1.3. Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.4. Режим работы администратора базы отдыха – круглосуточно.
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

Порядок оплаты и бронирования

- 2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.
- 2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и безналичный/наличный расчет (при заселении по факту пребывания на базу отдыха).
- 2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере 50 % стоимости проживания в номере соответствующей категории за предполагаемый срок согласно Прейскуранту. Бронирование номеров и коттеджей осуществляется по телефону: 8 (921) 166-71-80
- 2.4. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории (или коттедже), пользование телевизором, место для парковки автомобиля, пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси, уборка номера 1 раз в 2 дня со сменой постельного белья, полотенца, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло), посещение зверофермы.
- 2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: дополнительный комплект постельного белья, детская кроватка, дополнительное спальное место (раскладушка), сауна, мангал, квадроциклы, снегоходы, трансфер, питание.

Стоимость вышеуказанных дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту цен. Вышеуказанные дополнительные услуги, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг.

2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 14 часов текущих суток по местному времени, выезд до 12 часов текущих суток по местному времени.

В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

до 16 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

от 16 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа

2.7. Если вы оплатили бронь номера и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо снять заказ по телефону: 8 (921) 166-71-80 и продублировать информацию на почту karavellamur@mail.ru

При отсутствии письменного сообщения о снятии заказа бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.

При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) за 3 и менее суток до начала заезда денежные средства, уплаченные при бронировании, не возвращаются.

2.8. По заявлению отдыхающих, которые досрочно выбывают с базы отдыха, уплаченные денежные средства пересчитываются и возвращаются за минусом фактических расходов базы отдыха на обеспечение надлежащего качества услуг по проживанию. При сокращении срока проживания на 1-7 суток удерживается однократная суточная стоимость проживания в номере по прейскуранту, от 8 до 14 суток - двукратная суточная стоимость проживания и так далее по 7 суток.

2.9. Возврат денежных средств за не оказанную (полностью или частично) услугу осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения соответствующего заявления от отдыхающего в соответствии с пунктами 2.8, 2.9. настоящих Правил.

Отдыхающий имеет ПРАВО:

3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного в путёвке срока.

3.2. Гулять по территории базы отдыха и за её пределами.

3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.

3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.

3.5. Пользоваться услугами сауны, беседкой с мангалом, арендой квадроциклов, снегоходов (за отдельную плату).

3.6. Пользоваться спортивной и детской площадками.

3.7. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

Отдыхающий ОБЯЗАН:

4.1. Заехать (заселится) на базу отдыха в дневное время с 14.00 до 24.00 часов.

4.2. Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00 часов.

4.3. Осуществлять прием пищи в отведенное для этого время (завтрак с 8.00 до 10.00, обед с 12.00 до 14.00, ужин с 18.00 до 20.00) или по предварительному договору с администратором турбазы.

- 4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.
- 4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 4.7. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 4.8. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 4.9. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 4.10. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
- 4.11. Своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

- 5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.
- 5.2. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха.
- 5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
- 5.5. Приготавливать (разогревать) пищу и напитки в номерах, не оборудованных кухней.
- 5.6. Использовать на территории базы отдыха любые электрические приборы для приготовления и/или разогрева пищи и напитков, как-то: микроволновые печи, мультиварки, чайники, кипятильники и др. приборы. Запрет на использование распространяется также на приборы на иных видах топлива (газовые и т.п.).
- 5.7. Употреблять наркотические средства;
- 5.8. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.
- 5.9. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00 часов.
- 5.10. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
- 5.11. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 5.12. Выносить на улицу имущество номеров, коттеджей, столовой, сауны (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).

5.13. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.

5.14. Оставлять за собой рвотные массы.

5.15. Запрещено испражняться на улице.

5.16. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.

5.17. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.

5.16. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.

5.17. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.

5.18. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.

5.19. К нарушителям пунктов 5.1.-5.16. настоящих правил применяется ответственность в виде штрафа в размере 5000 рублей за каждый случай нарушения.

ВНИМАНИЕ! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящихся на территории базы отдыха «КАРАВЕЛЛА» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ 214. Вандализм

Вандализм, то есть, осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах, – наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.

Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, наказываются ограничением свободы на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до трех лет.

5.18. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

6.1. В срок до 12.00 ч. последнего дня проживания, указанного в путёвке, подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.

6.2. Возместить ущерб, нанесенный имуществу базы отдыха.

6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в путёвке, если время пребывания не было продлено заранее.

Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха):

- 7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
- 7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
- 7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а также на объектах инфраструктуры базы отдыха.
- 7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы отдыха Вы можете отправить по электронной почте: karavellamur@mail.ru, по телефону 8 (921) 166-71-80

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании при заселении в заполняемой анкете.

При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору базы отдыха «Каравелла по телефону 8 (921) 166-68-91 (круглосуточно), либо к Коммерческому директору по телефону 8 (921) 166-71-80 (дневное время).

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «КАРАВЕЛЛА» Правила проживания.

Правила утверждены приказом директора ООО «Каравелла»

Прокопенко Ю.А. _____

« ____ » _____ 2022 г.

МП